隐私政策

最近更新日期：2024 年 11 月 01 日

北京同锐倍康健康科技有限责任公司及其关联方（简称“我们”）作为倍康在线的运营者，深知个人信息对您的重要性，我们将按照法律法规的规定，保护您的个人信息及隐私安全。本隐私政策详细描述了我们如何收集、使用和处理与您有关的个人信息。特别提示：希望您在使用倍康在线及相关服务前仔细阅读并理解本隐私政策，做出适当的选择。使用倍康在线以您接受本政策为前提条件。如对本政策内容有任何疑问、意见或建议，您可通过倍康在线客服电话【4008915999】与我们联系。北京同锐倍康健康科技有限责任公司为倍康在线小程序的应用研发方、应用及运营方。

我们尊重并保护用户（以下或称“您”）的隐私。在您使用倍康在线小程序各项服务时，我们将按照倍康在线隐私政策（以下简称“本政策”）收集、存储、使用及对外提供您的用户信息。同时，我们会通过本政策向您说明，我们如何为您提供访问、更新、管理和保护您的信息的服务。本政策与您使用各项服务关系紧密，我们建议您在使用各项服务之前仔细阅读并理解本政策全部内容，做出您认为适当的选择。我们努力用通俗易懂、简明扼要的文字表达，并对本政策中与您的权益存在重大关系的条款，采用下划线或加粗方式进行标注，您应重点阅读，在充分理解并同意后使用相关产品或服务，一旦您开始使用倍康在线各项产品或服务，即表示您已充分理解并同意本政策。

需要特别说明的是，本政策不适用于其他第三方向您提供的服务，第三方向您提供的服务适用其向您说明的隐私权政策。为了遵守国家法律法规及监管规定，也为了向您提供服务及提升服务质量，我们需要收集、存储、使用及对外提供您的信息。

本政策将帮助您了解以下内容：

一、本政策中关键词定义

二、我们如何收集个人信息

三、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

四、我们如何使用个人信息

五、我们如何对外提供用户信息

六、我们如何保护用户的信息安全
七、您如何访问和管理自己的个人信息
八、未成年人的特别注意事项
九、本政策的适用及更新
十、如何联系我们

一、本政策中关键词定义

（一）倍康在线：指倍康在线公众号、倍康在线小程序等用户端。

（二）倍康在线服务提供者：指倍康在线的互联网信息及软件技术服务提供者北京同锐倍康健康科技有限责任公司及入驻倍康在线的其他第三方企业。

（三）用户：指倍康在线产品或服务的使用人，在本政策中被称为“您”或“用户”。

（四）个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

（五）个人敏感信息：指包括身份证件号码、个人生物识别信息、银行账号、财产信息、行踪轨迹、交易信息、14 岁以下（含）儿童信息等的个人信息（我们将在本隐私权政策中对具体个人敏感信息以粗体进行显著标识）。

（六）个人信息删除：指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

二、我们如何收集您的个人信息

在您使用各项服务的过程中，在以下情形中我们需要收集您的信息，用以向您提供服务、提升服务质量、保障您的账户和交易安全以及符合国家法律法规及监管规定：

（一）为您提供注册

您需要注册一个账户，以便于我们为您提供服务。当您注册时，请您至少提供手机号码、密码，并完善相关的网络识别信息（头像、昵称、密码等），我们将通过发送短信验证码的方式验证您的身份是否有效。如果您仅需使用浏览、搜索等基本服务，您不需要注册成为我们的会员及提供上述信息。

您需要向我们提供真实姓名和有效身份证件（包括但不限于身份证、医保卡、护照）的号码和复印件。如果您不提供这些信息，可能会影响您对倍康在线部分核心业务功能的正常使用，但不会影响您进行基本的浏览。

（二）为您提供产品或服务

为了帮助您成为我们的会员并向您提供产品或服务（包括但不限于基础服务、附加服务、客服及争议处理服务），同时便于您查询您的交易状态或历史记录，**我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息：**

1.在使用倍康在线的服务中，您需要提供该实际用户的前述个人信息。在提供该实际用户的前述个人信息之前，您需确保您已经取得其授权同意，其中涉及未成年人个人信息的，您需在提供前征得该未成年人的监护人同意。

为向您提供更契合您需求的页面展示和搜索结果、了解产品适配性、识别账号异常状态，**我们会收集关于您使用的服务以及使用方式的信息，即设备信息（包括设备型号、操作系统版本、设备设置、唯一设备标识符、设备环境、移动应用列表等软硬件特征信息）、设备所在位置相关信息（包括您授权的 GPS 位置以及 WLAN 接入点、蓝牙和基站等传感器信息）、日志信息，并将这些信息进行关联。同时，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯、位置信息等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。**

3.您可通过我们为您提供的评论、问答或其他信息发布功能公开发布信息。我们可能会根据您的账户类型及网络日志信息判断您是否可享受对应功能权限。请注意，您公开发布的信息中可能会涉及您或他人的用户信息甚至用户敏感信息，如您在评价时选择上传包含用户信息的图片。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及儿童个人信息的，您需在发布前征得对应儿童监护人的同意。

4.为了提供服务及改进服务质量的合理需要，我们还可能使用的您的其他信息，包括您与客服联系时您提供的相关信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息。

5.当你在倍康在线中复制和粘贴信息时，我们将申请使用你的剪切板，我们仅在本地识别剪切板内容不会上传你剪切板的信息至我们的服务器。

6.当您使用倍康在线相关服务时，为了保障软件与服务的正常运行，当您使用倍康在线应用程序时，即视为同意我们收集您的硬件型号、操作系统版本号、设备标识符（Android 如 Android ID、OAID、SIM 卡信息（如 ICCID）,硬件序列号（SN）；iOS 如 IDFV、IDFA）。不同的标识符在有效期、是否可由用户重置以及获取方式方面会有所不同）,网络设备硬件地址(设备 MAC 地址)、IP 地址、WLAN 接入点(如 SSID、BSSID）、软件版本号、网络接入方式及类型、操作日志、设备传感器数据（如加速度传感器、线性加速度传感器、重力传感器、陀螺仪传感器）等信息。请您了解，这些信息是我们提供服务和保障产品正常运行所必须收集的基本信息。当您打开使用倍康在线应用程序并最小化运行（后台状态）时，采集仍会持续一段时间，以便在您最大化运行应用程序时继续向您提供连贯的服务，保障服务的正常运行和安全。

请您注意，您开启任一权限即代表您授权我们可以收集和使用相关用户信息来为您提供对应服务，您一旦关闭任一权限即代表您取消了授权，我们将不再基于对应权限继续收集和使用相关用户信息，也无法为您提供该权限所对应的服务。但是，您关闭权限的决定不会影响此前基于您的授权所进行的信息收集及使用。

（三）依据法律法规及监管规定履行法定义务

针对各项服务，我们需要按照法律法规或监管规定履行相应的法定义务，例如：进行资质审核、采取风险防范措施。我们会在相应的用户服务协议当中向您说明，为了履行相应的法定义务，需要收集您的哪些用户信息。

（四）安全风险防范

为了提高您使用服务的安全性，防止您用户信息被不法分子获取，我们需要记录您使用的服务类别、方式及相关操作信息，例如：设备型号、IP 地址、设备软件版本信息、设备识别码、设备标识符、所在位置、网络使用习惯以及其他与服务相关的日志信息等。

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或倍康在线相关协议规则的情况，我们可能使用或整合您的会员信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，来综合判断您账号及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（五）其他

1.若您提供的信息中含有第三人的信息，在向倍康在线提供这些信息之前，您需确保您已经取得合法的授权。若其中涉及未成年人信息的，您需在发布前征得对应未成年人监护人的同意，前述情形下监护人有权通过本政策【第十条】的途径联系我们，要求更正或删除涉及未成年人用户信息的内容。

2.若我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，或者我们主动从第三方处获取您的用户信息，均会事先获得您的同意。

若我们从第三方处间接获取您的信息的，我们会在收集前明确以书面形式要求该第三方在已依法取得您同意后收集用户信息，并向您告知共享的信息内容，且涉及敏感信息的在提供给我们使用前需经过您的明确确认，要求第三方对用户信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任；同时，我们的专业安全团队对用户信息会进行安全加固（包括敏感信息报备、敏感信息加密存储、访问权限控制等）。我们会使用不低于我们对自身

用户的用户信息同等的保护手段与措施对间接获取的用户信息进行保护。

（六）征得授权同意的例外

您充分理解并同意，我们在以下情况下收集、使用您的用户信息无需您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

（4）出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的用户信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

（7）根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；

（8）用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；

（9）为合法的新闻报道所必需的；

（10）学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的用户信息进行去标识化处理的；

（11）法律法规规定的其他情形。

请知悉，根据适用的法律，若我们对用户信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定用户且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善倍康在线的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进我们的产品和服务（包括使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练），则此类处理后数据的使用无需另行向您通知并征得您的同意。

（七）如我们停止运营倍康在线产品或服务，我们将及时停止继续收集您用户信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们所持有的与已关停业务相关的用户信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何使用 Cookie、Beacon、Proxy 等技术

为使您获得更轻松的访问体验，您使用倍康在线各项服务时，我们可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做可帮您省去重复输入注册信息的步骤，或者帮助判断您的账户安全状态。这些数据文件可能是 Cookie,Flash Cookie,还可能包含一些电子图像（以下简称“单像素 GIF 文件”或“网络 Beacon”）,使用网络 Beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie，我们会通过网络 Beacon 收集您浏览活动的信息，我们将依照法律法规的规定，将在境内运营过程中收集和产生的数据文件存储于中华人民共和国境内。目前，我们不会将上述信息传输至境外，如果我们向境外传输，会严格遵守中国的相关法律、监管政策，并会遵循相关国家规定或者**征求您的同意。**

如您通过我们的 APP 或小程序，使用了由第三方而非我们的提供的服务时，我们无法保证这些第三方会按照我们的要求采取保护措施，为尽力确保您的账号安全，使您获得更安全的访问体验，我们可能会使用专用的网络协议及代理技术（以下简称“专用网络通道”或“网络代理”）。使用专用网络通道，可以帮助您识别到我们已知的高风险站点，减少由此引起的钓鱼、账号泄露等风险，同时更有利于保障您和第三方的共同权益，阻止不法分子篡改您和您希望访问的第三方之间正常服务内容，例如：不安全路由器、非法基站等引起的广告注入、非法内容篡改等。在此过程中，我们也可能会获得和保存关于您计算机的相关信息，例如：IP 地址、硬件 ID。

四、我们如何使用用户信息

（一）为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

1.实现本政策中“我们如何收集用户信息”所述目的；

2.为了使您知晓使用服务的状态，我们会向您发送服务提醒；

3.为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途；

4.根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告；5.邀请您参与各项产品或服务有关的客户调研；

（二）当我们要将信息用于本政策未载明的其他用途时，会按照法律法规及国家标准的要求以在 app 或官网首页公告、具体场景下的文案确认动作等形式再次征求您的同意。

五、我们如何对外提供用户信息

（一）共享

我们不会与倍康在线服务提供者以外的公司、组织和用户共享您的用户信息，但以下情况除外：

1.业务共享

（1）我们承诺对您的信息进行保密。除法律法规及监管部门另有规定外，我们仅在以下情形中与第三方共享您的信息，第三方包括关联公司、供应商、服务提供商、合作金融机构以及其他合作伙伴。在将信息提供给第三方前，我们将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我们会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的用户信息时遵守法律法规，要求第三方对您的信息采取保护措施。

（2）为了提升服务效率、降低服务成本或提高服务质量，某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方共同提供，我们也可能会委托专业服务机构提供协助，因此，为了更好的客户服务和用户体验，共享您的信息。

（3）如您选择参与我们和第三方联合开展的抽奖、竞赛或类似推广活动，我们可能与其共享活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息，以便第三方能及时向您发放奖品或为您提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种用户信息。

（4）事先获得您明确同意的情况下，我们会在法律法规允许且不违背公序良俗的范围内，依据您的授权范围与第三方共享您的信息。

（5）您主动选择情况下共享：您通过倍康在线平台购买产品或服务，我们会根据您的选择，将您订单信息中与交易有关的必要信息共享给相关商品或服务提供者，以实现您交易及售后服务需求。

（6）在不透露单个用户用户信息资料的前提下，为了给用户提供更好的服务，倍康在线可能会对整个用户数据库进行分析并对用户数据库进行商业上的利用（包括但不限于公布、分析或以其它合法方式使用用户访问量、访问时段、用户偏好等用户数据信息）。

（7）在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息。

（8）与关联公司间共享：为便于我们基于倍康在线账户向您提供产品和服务，识别会员账号异常，保护倍康在线关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的用户信息可能会与我们的关联公司和/或其指定的服务提供商共享。我们只会共享必要的用户信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们共享您的用户敏感信息或关联公司改变用户信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

（9）与授权合作伙伴共享：我们可能委托授权合作伙伴为您提供某些服务或代表我们履行职能，我们会要求授权合作伙伴根据我们的指示并遵循本政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为我们处理这些信息。对于涉及儿童用户信息的，我们不允许合作伙伴进行转委托。

（二）投诉处理

当您投诉他人或被他人投诉时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及有效证件号码、联系方式、投诉相关内容提供给被投诉方、有关行政主管部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

1.转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和用户，但以下情况除外：

（1）事先获得您的明确同意；

（2）根据法律法规或强制性的行政或司法要求；

（3）转让经去标识化处理的用户信息，且确保数据接收方无法重新识别或者关联用户信息主体；

（4）在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产时，如涉及到用户信息转让，我们会向您告知有关情况，并要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束。如变更用户信息使用目的时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明示同意。如破产且无承接方的，我们将对数据做删除处理。

2.公开披露

我们仅会在以下情况，公开披露您的用户信息：

（1）在公布中奖活动名单时会脱敏展示中奖者手机号或账户登录名。

（2）获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息。

（3）如果我们确定您出现违反法律法规或严重违反倍康在线相关协议规则的情况，或为保护倍康在线及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能会依据法律法规或同锐倍康相关协议规则披露关于您的用户信息及您的店铺主体信息与处罚情况。

除以上情形外，原则上我们不会将您的信息进行公开披露。如确需公开披露时，我们会向您告知并征得您的同意。

（三）委托处理

为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的关联公司或其他专业机构代表我们来处理用户信息，但我们会通过书面协议、现场审计等方式要求受托公司遵守严格的保密义务及采取有效的保密措施，禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在委托关系解除时，要求受托公司不再保存用户信息。

（四）共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

（1）与国家安全、国防安全有关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

（3）与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

（4）出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

（5）您自行向社会公众公开的用户信息；

（6）从合法公开披露的信息中收集用户信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

请知悉，根据适用的法律，若我们对用户信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定用户且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、公开披露无需另行向您通知并征得您的同意。

六、我们如何保护您的用户信息安全

（一）我们在保护您的用户信息上将不断努力，争取采取符合业界标准、合理可行的安全防护措施保护您提供的用户信息安全，防止用户信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如，在您的浏览器与服务器之间交换数据（如信用卡信息）时受 SSL（Secure Socket Layer）协议加密保护；我们会使用加密技术提高用户信息的安全性；我们会使用受信赖的保护机制防止用户信息遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，与相关处理数据的员工签署保密协议。尽力确保只有授权人员才可访问用户信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护用户信息重要性的认识。

（二）我们有行业先进的以数据为核心，围绕数据生命周期进行的数据安全管理体系，从组织建设、制度设计、人员管理、产品技术等方面多维度提升整个系统的安全性。

（三）我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集无关的用户信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内和地域

内（国内）保存您的用户信息，除非法律有强制的存留要求。而我们判断前述期限的标准包括：

（1）完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；

（2）保证我们为您提供服务的安全和质量；

（3）您是否同意更长的留存期间；

（4）是否存在保留期限的其他特别约定；

（5）法律法规规定的最短存储期限。

在您的用户信息超出保留期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的用户信息，或使其匿名化处理。

（四）互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您不要使用非倍康在线推荐的通信方式发送用户信息。在使用倍康在线服务进行网上交易时，您不可避免地要向交易对方或潜在的交易对方披露自己的用户信息，如联络方式或联系地址。请您妥善保护自己的用户信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的用户信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即联络我们，以便我们根据您的申请采取相应措施。请注意，您在使用我们服务时自愿共享甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的用户信息甚至用户敏感信息。请您更加谨慎地考虑，是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。

（五）请使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

（六）在不幸发生用户信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知用户信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报用户信息安全事件的处置情况。

七、您如何访问和管理自己的用户信息

（一）我们将采取适当的技术手段，保障您可以访问、更新和更正、删除您的用户信息、获取用户信息副本、注销账户、改变您授权同意的范围。如功能支持，您可以根据页面提示自助操作，或者可以联系相应的客服热线或通过在线客服联系我

们。

（二）每个业务功能可能需要一些基本的用户信息才能得以完成。除此之外，对于额外用户信息的收集和使用，您可以通过登录账号或联系我们给予或收回您的授权同意。当您收回同意后，我们将不再处理相应的用户信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的用户信息处理。

（三）对于您向我们提出的上述请求，我们将在 15 天内做出答复。尽管有上述约定，但按照相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请求：

（1）与国家安全、国防安全直接相关的；

（2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

（3）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；

（4）有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；

（5）响应您的请求将导致其他用户、组织的合法权益受到严重损害的；

（6）出于维护您或其他用户的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

（7）涉及商业秘密的；

（8）与我们履行法律法规规定的义务相关的。

（四）账户注销：当您决定需要注销您的账户时，您可通过“我的-设置”页面选择账户注销，我们将通过电话客服的形式与您核实基础信息及相关情况，经您本人确认后，为您完成账户注销同时删除与您有关的个人信息，电话客服热线：【4008915999】。

八、未成年人的特别注意事项

如您为未成年人，我们要求您请您的父母或其他监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或其他监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。

如果我们识别出您是未成年人用户的，我们将通知您的监护人并要求您的监护人同意未成年人个人信息收集使用规则。对于经父母或其他监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在法律法规允许、父母或其他

监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。

若您是未成年人的父母或其他监护人，请您关注您监护的未成年人是否是在取得您的授权同意之后使用我们的服务的。如您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问，请通过第十一节中的联系方式与我们联系。

九、本政策的适用及更新

（一）倍康在线所有服务均适用本政策，除非相关服务已有独立的隐私权政策或相应的用户服务协议当中存在特殊约定。

（二）发生下列重大变化情形时，我们会适时对本政策进行更新：

（1）我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

（2）收集、存储、使用用户信息的范围、目的、规则发生变化；

（3）对外提供用户信息的对象、范围、目的发生变化；

（4）您访问和管理用户信息的方式发生变化；

（5）数据安全能力、信息安全风险发生变化；

（6）用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；

（7）其他可能对您的用户信息权益产生重大影响的变化。

（三）由于我们的用户较多，如本政策发生更新，我们将以 APP/公众号/小程序内推送通知、发送邮件/短消息或者在我们的官方网站发布公告的方式来通知您。为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用相关服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束

十、如何联系我们

如您对本政策存在任何疑问，或对于您的用户信息处理存在任何投诉、意见，请通过相应的客服热线：联系客服路径：打开 APP/小程序-我的-设置-账号注销，点击账号注销拨打客服热线（4008915999）或在线客服联系我们，客服部门将及

时答复您。为保障您的信息安全，我们需要先验证您的身份和凭证资料。一般来说，我们将在验证通过后的三个工作日内处理完成，特殊情形下最长将在不超过 15 个工作日或法律法规规定期限内作出答复（特殊情况下对于更正、删除用户信息及注销用户账号的请求不超过 15 个工作日内，对于查询用户信息、获取用户信息副本、撤回已同意的授权的请求不超过 30 天内）。